

Código: PSG	POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN	
Revisión: jun'25		
Editado por: Directora del SGI		Aprobado por: Alta Dirección

MEDITERRÁNEA GRUPO asume el compromiso de mantener un Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo basado en las Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, UNE 158301:2015, UNE 172402:2011 e ISO 22320:2018 para el desarrollo de sus actividades de naturaleza deportiva, lúdico-educativa y socio-sanitaria, considerando los siguientes ejes de la cultura de la Organización:

- **MISIÓN:** garantizar la satisfacción de nuestros/as clientes/as a través de una gestión excelente de servicios deportivos, sociales, educativos, lúdicos y sanitarios.
- **VISIÓN:** consolidarnos como un referente en la gestión de servicios públicos y privados, siendo sinónimo de confianza, bienestar, salud, acción y aprendizaje para quienes confían en nosotros/as.
- **VALORES:** actuar con compromiso, respeto, responsabilidad social, transparencia, talento, con la mejora continua y con el cuidado del equipo humano y del entorno.

Nuestra entidad se compromete a asumir los siguientes principios con la finalidad de asegurar nuestro marco cultural y lograr la máxima calidad del servicio:

- **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:** cumplir con los requisitos y expectativas de nuestros clientes, satisfacer sus necesidades y consolidar su confianza en nuestra Organización.
- **LEGALIDAD:** cumplimos con los requisitos legales, reglamentarios y normativos exigidos por las normas y acordados con nuestros clientes.
- **FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN:** ofrecemos a nuestro equipo formación en calidad, medio ambiente, seguridad laboral y de la información, promoviendo un desempeño eficiente y el desarrollo de valores como la implicación, la superación, la innovación y la integración.
- **GESTIÓN DE EMERGENCIAS:** principio básico integrado en la cadena de mando incluyendo la coordinación y cooperación con otras entidades según los estándares de calidad y seguridad.
- **MEJORA CONTINUA:** Implementamos un sistema de gestión integrado con objetivos evaluables en calidad, medio ambiente y seguridad laboral para mejorar continuamente nuestro desempeño.
- **PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE:** desarrollamos nuestras actividades minimizando su impacto en el cambio climático, mediante un uso sostenible de los recursos, especialmente en el consumo de combustible y la gestión de residuos sanitarios.
- **PROTECCIÓN DEL EMPLEADO:** priorizamos las condiciones de trabajo seguras y saludables en las actividades bajo el principio de la eliminación de peligros y reducción de riesgos, promoviendo la consulta y participación de los trabajadores en todos los ámbitos de la gestión.
- **SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:** estamos certificados en sistemas que garantizan la disponibilidad, integridad, trazabilidad, confidencialidad y autenticidad de la información (ENS).
- **IGUALDAD DE OPORTUNIDADES:** implantamos medidas para garantizar la igualdad efectiva entre mujeres y hombres en el acceso al empleo, la promoción interna, la conciliación y la igualdad salarial.